

OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU Biuletynu Informacji Publicznej i strony WWW

Urząd gminy Walce

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony internetowej BIP prowadzonej przez Gminę Walce z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 20*

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: 10 *

Należy zaznaczyć, że treści na przedmiotowej stronie BIP są wprowadzane od wielu lat w sposób niejednolity. Większość tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Jest jednak również spora liczba tekstów zawierających nieprzystosowane lub niedostępne treści. Większość znalezionych zastrzeżeń dotyczy błędów takich jak nieprawidłowe wykorzystanie środków stylistycznych, puste strony podłączone do menu, dokumenty zamieszczone w sposób niedostępny czy brak odpowiednich nazw plików.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

*Niektóre pozycje zawierają wiele przykładów błędów. W niektórych przypadkach są to błędy powielane na całym biuletynie, dlatego wskazano jedynie przykłady występowania.

CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI*

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Zrozumiałe jest, że język używany na stronie przedmiotowej BIP w pewnych przypadkach (jak np. akty prawne) nie powinien być kolokwialny. Jest jednak wiele informacji, które należy publikować, możliwych do przedstawienia językiem prostym, zrozumiałym dla każdego. Istotnym jest używanie słów powszechnie znanych oraz definiowanie pojęć nowych (oraz tych, które mogą być nowe dla odwiedzającego). Spróbujmy sobie wyobrazić odwiedzinę przedmiotowej strony BIP bez wiedzy urzędowej – niech to będą pierwsze odwiedzin

BIP w ogóle. Mamy instrukcję jak przeglądać BIP, która wyjaśnia czym on jest i do czego służy – brakuje jednak tego w innych miejscach.

* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt wykazał nieprawidłowości wskazane w załączniku numer 1. Treści oznaczone jako zastrzeżenia krytyczne należy traktować jako treści niedostępne. W przypadku niedostosowania ich do wymogów dostępności należy je umieścić w deklaracji dostępności jako treści niedostępne z podaniem przyczyny nie zachowania na nich zasad dostępności.

Audyt wykazał dodatkowo:

Nieprawidłowość	Objaśnienie	Zalecenia
Skany dokumentów	Audyt wykazał bardzo wiele dokumentów umieszczonych w postaci skanu. Raport w zał. 1 zawiera przykłady takich nieprawidłowości.	Umieścić pliki w postaci edytowalnej
Nieprawidłowości w umieszczaniu informacji zgodnie z Ustawą o dostępie do informacji publicznej	Niniejszy audyt dotyczy wyłącznie treści umieszczonych na BIP. Nie sposób jednak nie zauważyć pewnych błędów we wprowadzanej informacji publicznej. Jako przykład wskazuję Interpelacje i zapytania, dla których została nawet utworzona osobna podstrona, jednak wynika z niej, że takowych nigdy od początku prowadzenia BIP nie złożono.	Szkolenie z zakresu informacji publicznej dla redaktorów Biuletynu oraz osób przygotowujących informacje publiczną
Wiele informacji na jednej stronie	Wielokrotnie na podstronach znajdują się załączone pliki, które nie posiadają swoich metryk. Ze względu na skalę zjawiska łatwiej będzie dodać metryki do plików niż rozdzielać informacje.	Dodać metryki do plików w module Akty Normatywne
Błędny czas przechowywania	Nie jest przedmiotowym zakresem niniejszego audytu wskazywanie treści umieszczonych zbyt długo, nie mniej jednak audytor zwrócił uwagę na kilka treści, które nie powinny znajdować się już na BIP zgodnie z zasadami archiwizacji.	Zidentyfikować oraz usunąć stare informacje. W szczególności podkreśla się rolę IOD w procesie weryfikacji oraz wyłapywania takich braków. IOD wspólnie z archiwistą powinni czuwać nad właściwym czasem przetwarzania danych osobowych.

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

Adres strony	Wynik ogólny	Objaśnienie	Zalecenia
http://bip.walce.pl/2773/110/informacja-o-dotacji-przyznawanej-w-2019-roku-z-budzetu-gminy-walce-z-przeznaczeniem-na-realizacje-zadan-wlasnych-zwiazanych-z-biezacym-utrzymanie-wod-i-urzadzen-melioracji-wodnych-szczegolowych.html			
http://bip.walce.pl/2764/110/obwieszczenie-o-wydaniu-decyzji-o-ustaleniu-lokalizacji-inwestycji-celu-publicznego.html			
http://bip.walce.pl/3245/110/ogloszenie-o-zamiarze-bezposredniego-zawarcia-umowy-na-swadczenie-uslug-w-zakresie-publicznego-transportu-zbiorowego.html			
http://bip.walce.pl/3209/110/obwieszczenie-o-wszczeciu-postepowania-administracyjnego-w-sprawie-wydania-decyzji-o-ustaleniu-lokalizacji-inwestycji-celu-publicznego-zabierzow-dzialki-285-i-348.html			
http://bip.walce.pl/3213/1135/wykaz-nieruchomosci-przeznaczonej-w-uzyczenie-walce-u-opolska-23a-lokal-uzytkowy-kolejna-umowa-z-dotychczasowym-uzytkownikiem.html			
http://bip.walce.pl/3211/1135/wykaz-nieruchomosci-przeznaczonej-w-uzyczenie-walce-ul-opolska-23a.html			
http://bip.walce.pl/3196/1135/wykaz-nieruchomosci-przeznaczonej-w-najem-w-walcach-gminna-biblioteka-publiczna.html			
http://bip.walce.pl/3181/1135/wykaz-nieruchomosci-przeznaczonej-w-najem-walce-lokal-do-prowadzenia-gabinetu-rehabilitacyjnego.html			
http://bip.walce.pl/download/attachment/19172/obwieszczenie-o-zakonczeniu-postepowania.pdf			
http://bip.walce.pl/download/attachment/19171/obwieszczenie-o-zakonczeniu-postepowania.pdf			
http://bip.walce.pl/download/attachment/19167/informacja-o-wszczeciu-postepowania.pdf			
http://bip.walce.pl/download/attachment/19046/obwieszczenie-wojta-gminy-walce-o-wszczeciu-postepowania-w-sprawie-decyzji-srodowiskowej-dla-przedsiwziecia-pn-przebudowa-drogi-dojazdowej-do-gruntow-rolnych-kromolow-zabierzow.pdf	Krytyczne	Dokumenty powinny być dostępne z uwzględnieniem technologii asystujących, co oznacza, że tekst powinien być możliwy do zaznaczenia, wyszukiwania czy skopiowania. Skan nie spełnia tych wymogów, gdyż zasadniczo jest obrazem.	Zamienić skany na pliki tekstowe lub umieścić tekst na podstronie

<http://bip.walce.pl/3197/190/obwieszczenie-wojta-gminy-walce-o-wszczeciu-postepowania-w-sprawie-decyzji-srodowiskowej-dla-przedswiezecia-pn-budowa-sieci-kanalizacji-sanitarnej-dla-wsi-kromolow.html>

<http://bip.walce.pl/download/attachment/19042/informacja-o-wszczeciu-postepowania-2.pdf>

<http://bip.walce.pl/download/attachment/17648/zarządzenie-nr-or005012019-wojta-gminy-walce-z-4012019-r-w-sprawie-sporządzenia-i-ogłoszenia-wykazu-nieruchomosci-przeznaczonych-do-sprzedazy.pdf>

<http://bip.walce.pl/download/attachment/17649/zarządzenie-nr-or005022019-wojta-gminy-walce-z-10012019-r-w-sprawie-przeprowadzenia-konsultacji-z-mieszkancami-solectw-w-sprawie-projektu-zmian-do-statutow-solectw-gminy-walce.pdf>

<http://bip.walce.pl/download/attachment/17716/zarządzenie-nr-or0050012018-wojta-gminy-walce-z-dnia-10012018-w-sprawie-ustalenia-planow-finansowych-jednostek-budжетowych-gminy-walce-na-2018-rok.pdf>

<http://bip.walce.pl/download/attachment/17025/zarządzenie-nr-or0050022018-wojta-gminy-walce-z-dnia-25012018-w-sprawie-okreslenia-terminow-przeprowadzania-postepowania-rekrutacyjnego-i-postepowania-uzupelniajacego-do-przedszkoli-na-rok-2018-2019.pdf>

<http://bip.walce.pl/download/attachment/17682/zarządzenie-nr-or12022019-wojta-gminy-walce-z-dnia-4012019-r-wojta-gminy-walce-zmieniajace-zarządzenie-nr-or12042011-wojta-gminy-walce-z-dnia-21012011-r-w-sprawie-ustalenia-zasad-rachunkowosci.pdf>

<http://bip.walce.pl/download/attachment/17681/zarządzenie-nr-or12012019-wojta-gminy-walce-z-dnia-2012019-r-w-sprawie-powolania-komisji-rekrutacyjnej-w-celu-przeprowadzenia-naboru-na-wolne-stanowisko-urzednicze-w-urzedzie-gminy-walce.pdf>

<http://bip.walce.pl/download/attachment/15165/majatek-gminy-walce-stan-na-dzien-31122016-r.pdf>

<http://bip.walce.pl/download/attachment/17592/plan-postepowan-o-udzielenie-zamowien-publicznych-2019.pdf>

http://bip.walce.pl/download/attachment/19072/protokol-nr-xiv2019-z-xiv-nadzwyczajnej-sesji-rady-gminy-walce-z-dnia-18-listopada-2019.pdf			
http://bip.walce.pl/download/attachment/18480/raport-o-stanie-gminy-walce-za-2018-rok.pdf			
http://bip.walce.pl/3157/8/zarządzenie-nr-or00501142019-wojta-gminy-walce-z-dnia-14-listopada-2019r-w-sprawie-ogloszenia-pisemnego-przetargu-nieograniczonego-na-sprzedaz-samochodu-pozarniczego.html			
http://bip.walce.pl/3156/8/zarządzenie-nr-or00501132019-wojta-gminy-walce-z-dnia-14-listopada-2019r-w-sprawie-ogloszenia-pisemnego-przetargu-nieograniczonego-na-sprzedaz-samochodu-pozarniczego.html			
http://bip.walce.pl/3210/178/nabor-kandydata-na-stanowisko-pracy-podinspektor-ds-ochotniczych-strazy-pozarnych-w-urzedzie-gminy-w-walcach.html			
http://bip.walce.pl/3236/1196/xvi-sesja-viii-kadencji-rady-gminy-walce-w-dnia-27122019.html			
Zarządzenia i Uchwały	Do poprawy	Każde zarządzenie jako osobna informacja publiczna musi posiadać odrębną metrykę.	Należy dodać metryki do plików lub umieścić każde z zarządzeń na osobnej podstronie
http://bip.walce.pl/1388/461/dzialalnosc-gospodarcza-zezwozenie-na-sprzedaz-napojow-alkoholowych.html	Do poprawy	Każdy użyty skrót literowy musi być wyjaśniony na podstronie, na której się znajduje. Zaleca się nie używanie skrótów.	Przeredagować nazwy plików
http://bip.walce.pl/495/467/majatek-gminy.html			
http://bip.walce.pl/2702/1228/sprawozdania-finansowe-za-2018-rok.html			
http://bip.walce.pl/3078/1168/przetarg-nieograniczony-budowa-gminnego-zlobka-w-walcach-wykonanie-scianny-oporowej-i-budowa-z-przebudowa-parkingu.html			
http://bip.walce.pl/2841/1168/przetarg-nieograniczony-zakupu-sredniego-uterenowionego-samochodu-pozarniczego-dla-ochotniczej-strazy-pozarnej-w-walcach.html			
http://bip.walce.pl/1766/1169/plan-postepowan-o-udzielenie-zamowien.html	Do poprawy	Każde informacja publiczna musi posiadać odrębną metrykę.	Należy dodać metryki do plików lub umieścić każdą z informacji na osobnej podstronie

http://bip.walce.pl/1873/1185/wykaz-zlozonych-petycji.html			
http://bip.walce.pl/3259/xvi-sesja-rady-gminy-walce-27122019.html			
http://bip.walce.pl/3259/xvi-sesja-rady-gminy-walce-27122019.html			
http://bip.walce.pl/328/316/strategia-rozwoju-gminy-walce.html			
http://bip.walce.pl/388/352/wykaz-kontroli-zewnetrznych.html			
http://bip.walce.pl/1548/1141/dzialalnosc-lobbingowa.html			
http://bip.walce.pl/432/361/podatek-od-nieruchomosci.html	Do poprawy	Nazwy plików są nagłówkami dla treści, które zawierają. Nagłówki te powinny być jednoznaczne i zrozumiałe dla każdego. Nie powinno się w nich używać skrótów czy numerów.	Poprawić nazwy formularzy na czytelne dla Klienta
http://bip.walce.pl/2777/1171/projekt-112.html	Krytyczne	Każdy obraz musi posiadać opis pozwalający technologiom asystującym poznać zawartość obrazu.	Dodać opis do obrazka
http://bip.walce.pl/365/321/mapa-zalacznik-nr-1-do-statutu.html			
Nieodpłatna pomoc prawna	Do poprawy	Wszystkie linki do zewnętrznych platform powinny być stosowanie opisane tak, aby odwiedzający wiedział, że jest to link do innej strony. Dodatkowo w BIP nie można linkować żadnych stron marketingowych, a tak należy traktować stronę WWW Gminy.	Przenieść informację na BIP lub usunąć link
GOK			

http://bip.walce.pl/3215/1231/budzet-2020.html	Do poprawy	Metryka każdej informacji powinna zawierać tożsamość osoby, która wytworzyła dokument oraz tożsamość osoby, która umieściła informację	Uzupełnić metrykę zgodnie z rzeczywistością
Nagrania sesji Rady	Krytyczne	Nagrania video powinny być uzupełnione minimum o napisy dla niesłyszących.	Dodać napisy do plików video
http://bip.walce.pl/2252/1201/interpelacje-i-zapytania.html	Krytyczne	Każda strona musi zawierać treść.	Dodać treść do strony, w przypadku jej braku usunąć pozycję menu lub dodać treść postaci "Brak interpelacji i zapytań"
http://bip.walce.pl/320/273/program-pomocowy-w-sprawie-zwolnien-z-podatku-od-nieruchomosci-dla-przedsiebiorcow-na-terenie-gminy-walce.html	Krytyczne	Każda informacja musi zawierać metrykę i obowiązkowe jej elementy.	Uzupełnić metrykę zgodnie z rzeczywistością
http://bip.walce.pl/338/273/gminny-program-przeciwdzialania-narkomanii.html	Krytyczne	Każda informacja umieszczana rokrocznie musi zachowywać ciągłość. W przykładzie ostatnia informacja jest za 2015 rok. Jeśli po tym roku taka informacja nie jest już wytwarzana to należy zamieścić taką informację wraz z podaniem przyczyny. Dodatkowo każda z tych informacji powinna zawierać osobną metrykę.	Rozdzielić informacje lub dodać metryki plików oraz zamieścić informacje od roku 2015

http://bip.walce.pl/337/273/program-profilaktyki-i-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html	Krytyczne	j.w.	j.w. (od roku 2012)
http://bip.walce.pl/489/457/struktura-organizacyjna-i-kompetencje-gminy.html	Do poprawy	Nagłówek strony musi być zgodny z jej treścią. Struktura organizacyjna oraz kompetencje gminy nie określają adresów stron, maili czy godzin otwarcia.	Rozdzielić informacje
http://bip.walce.pl/491/460/obywatel-w-urzedzie.html	Do poprawy	W tekstach należy używać nagłówków (H1-H6)	Zamienić wyróżnione treści na nagłówki
http://bip.walce.pl/374/333/rejestry.html	Krytyczne	Informacja na BIP musi być aktualna. Treść zawiera nieaktualne podstawy prawne	Przeredagować tekst
http://bip.walce.pl/375/335/ewidencje.html			
http://bip.walce.pl/376/337/archiwa.html			
http://bip.walce.pl/459/405/samodzielny-publiczny-osrodek-zdrowia-w-walcach.html	Krytyczne	Podstrona zawiera informacje niekompletne, bez prawidłowych metryk, a także błędy w nazwach plików.	Przeredagować tekst
http://bip.walce.pl/462/409/publiczne-gimnazjum-w-walcach.html	Krytyczne	Podstrona zawiera informacje nieaktualne	Usunąć stronę
http://bip.walce.pl/463/412/publiczne-szkoly-podstawowe.html	Do poprawy	Każda ze szkół jest jednostką organizacyjną gminy i należy dla każdej z nich umieścić wymagane informacje	Rozdzielić informacje
http://bip.walce.pl/464/414/publiczne-przedszkola.html	Do poprawy	j.w.	j.w.