

Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego nr ZP.10.37.2018

WYMAGANIA FUNKCJONALNE DLA STRONY INTERNETOWEJ ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ

I. Zastosowanie:

Strona Internetowa oraz aplikacja mobilna ma na celu udostępnienie części zgromadzonych zbiorów w internecie. Aplikacja mobilna umożliwić będzie atrakcyjne przedstawianie dodatkowych treści informacyjnych. Wykorzystywane kody QR pozwolą na poszerzenie rzeczywistej przestrzeni wystawienniczej o dodatkowe treści multimedialne wyświetlane na ekranach urządzeń mobilnych.

II. Strona Internetowa - założenia ogólne:

Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie responsywnej strony internetowej pn: „Centrum dziedzictwa kulturowego i turystycznego w Broczu”, w jednej wersji językowej (polskiej), opartego na **systemie zarządzania treścią CMS dystrybuowanego na licencji Open Source**. Nowa strona www będzie dostosowana do rozdzielczości 1024/768 px i wyższych. Serwis zostanie wykonany z wykorzystaniem technologii **PHP w wersji: 7.0.30**, strona www będzie responsywna, tzn. że będzie poprawnie wyświetlała się również na urządzeniach mobilnych takich jak: tablety i smartfony. Grafika strony dopasowuje się do ekranu urządzenia.

1. Grafika i struktura portalu

1) Szatę graficzną Strony Internetowej Wykonawca uzgodni z Zamawiającym, strona musi być oznakowana logotypami i treściami zgodnymi z Programem Operacyjnym RPO Woj. Opolskiego na lata 2014-2020. System CMS będzie umożliwiał zarządzanie stroną internetową: jej wyglądem i zawartością. Umożliwiać będzie on też dodawanie aktualizacji, treści i grafik;

3) Strona internetowa zbudowana zostanie w oparciu o przekazane przez Zamawiającego materiały. Strona będzie zakładała udostępnianie w internecie przedmiotów zgromadzonych na wystawie oraz prezentowanie informacji o historii lokalnej i informacji dla turystów. Strona będzie zawierała Podstrony: aktualności, informacja o projekcie, zbiory (w podziale na moduły: gospodarstwo domowe, stroje i ubiory, rzemiosło, rękodzieło, narzędzia rolnicze, obrazy/fotografie; z możliwością dodawania kolejnych pozycji w danym module oraz dodawania kolejnych modułów w miarę poszerzania zbiorów), kontakt, wyszukiwarka; Wykonawca winien wykonać zakładkę kontakt wraz z danymi kontaktowymi oraz mapą dojazdu do Centrum.

4) strona będzie posiadała wbudowane narzędzia do określania informacji statystycznych: m.in. liczby odwiedzin, liczba pobrań dokumentów, z podziałem na rodzaj dokumentów.

2. Dodatkowe funkcjonalności strony www:

Przygotowanie kodu HTML 5 i kaskadowych arkuszy stylu CSS 3. Baza danych MySQL w wersji: 5.5.60; Dostępność dla niepełnosprawnych WCAG 2.0

Strona internetowa zostanie przygotowana w taki sposób aby **wyświetlała się poprawnie w najpopularniejszych przeglądarkach Internetowych**: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Opera, Safari, Microsoft Edge. Zamawiający zapewnia dostarczyć hosting strony www Wykonawcy.

III. Aplikacja Mobilna

1. Wymagania ogólne

1.1 Wymagania ogólne

Aplikacja natywna lub hybrydowa, wytworzona na platformę mobilną w oparciu o dedykowany język oprogramowania. **Aplikacja powinna posiadać funkcję i mechanizm działania off-line.**

1.2 Wymagane systemy operacyjne

Jedna wersja językowa (polska), Aplikacja powinna posiadać możliwość dodania kolejnych wersji językowych w przyszłości, bez ingerencji programistycznych w oprogramowanie aplikacji. Aplikacja powinna być zaprojektowana **na dwa systemy operacyjne: iOS 9.0 lub wyższy, Android 5.0 lub wyższy.**

1.3 Aktualizacja

Aktualizacja w okresie 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru bez uwag, zgodnie z warunkami gwarancji i usług serwisowych.

1.4 Zarządzanie aplikacją

Aplikacja mobilna posiada własny komponent serwerowy - indywidualnie zaprojektowany system do zarządzania treścią. Aplikacja powinna posiadać wbudowane narzędzia do określania informacji statystycznych: m.in. liczby odwiedzin, liczba pobrań dokumentów, z podziałem na rodzaj dokumentów. Aplikacja powinna posiadać formularze służące Zamawiającemu do dodawania nowych przedmiotów do aplikacji, możliwość generowania kodów QR przyporządkowanych do określonego obiektu (przedmiotu) w systemie zarządzania treścią oraz skanowanie kodów QR za pomocą kamery wbudowanej w telefonie.

1.5 Moduł: Ekran startowy

Ekran startowy (grafika – fotografia budynku spichlerza) oraz przycisk uruchamiający aplikację.

1.6 Moduł: Pulpit sterowania aplikacją

Wyświetlony dedykowany pulpit wyposażony w panel nawigacyjny wraz z przyciskami prowadzącymi do poszczególnych modułów aplikacji.

1.7 Moduł: Skaner kodów QR

Moduł pozwala, po zeskanowaniu kodu QR eksponatu, na szybkie dotarcie do informacji dotyczących wybranego eksponatu.

1.8 Moduł: Plan Centrum

Moduł zawiera plan Centrum. Moduł zawiera listę umożliwiającą zarządzanie planami obiektów, na liście jest możliwość edycji usuwania oraz zmiany kolejności wyświetlania planów. Plany powinny pojawiać się na pełen ekran urządzenia z możliwością powiększania metodą pinch-to-zoom.

1.9 Moduł: Wystawa

Wystawa będzie zbiorem przedmiotów jakie są dostępne w aplikacji. Moduł wystaw umożliwi przypisanie oraz uszeregowanie przedmiotów, co pozwoli użytkownikowi aplikacji na prostsze i szybsze dotarcie do interesujących go zasobów.

1.10 Moduł: Kalendarza

Moduł kalendarza będzie zbiorem wydarzeń zaprezentowanych w formie kalendarza z możliwością przełączania między miesiącami. W każdym dniu możliwość dodania nieograniczonej liczby wydarzeń.

1.11 Moduł: Aktualności

Moduł aktualności w formie listy sortowanie wg najnowszej daty. Każda aktualność musi się składać z zdjęcia, daty oraz opisu aktualności.

1.12 Moduł: Quizów

Moduł pozwalający na dodawanie quizów. Każdy z quizów będzie składał się z pytań i do 10 odpowiedzi z możliwością wielokrotnego wyboru. Po rozwiązaniu quizu, użytkownik otrzymuje listę prawidłowych odpowiedzi. Pytania w quizie mogą zawierać zdjęcie, dźwięk, film. Aplikacja będzie pozwalała na dodawanie nieograniczonej liczby quizów.

Quizy będą posiadały możliwość uruchamiania w momencie zeskanowania kodu QR.

1.13 Moduł: Integracji z Facebook

Moduł będzie umożliwiał prezentację profilu społecznościowego na portalu Facebook. Profil musi być dostępny bez zamykania aplikacji i umożliwiać powrót do aplikacji bez wychodzenia z niej.

2. Wymagania funkcjonalne

2.1 Dostęp do aplikacji

Wykonawca udostępni Zamawiającemu login i hasło do pulpitu kontrolnego zawierającego odnośniki do poszczególnych modułów aplikacji. Wykonawca zamieści aplikację na platformach Google Play, App Store - aplikacja nieodpłatna dla użytkowników, podmiotem odpowiedzialnym za publikację będzie Zamawiający; Opłaty za wprowadzenie aplikacji na platformę (opłaty za konto deweloperskie np. sklep AppStore) za okres 5 lat od daty odbioru przedmiotu zamówienia wliczone są w koszty usługi.

2.2 Moduł Ekspozycji

Wystawa przewiduje dodanie 23 przedmiotów do modułu wraz z multimediami. Baza eksponatów powinna posiadać możliwość dodawania następnych przedmiotów, edycję oraz usuwanie już zamieszczonych.

- Nazwa i numer przedmiotu,
- Opis przedmiotu w formie tekstowej – pole opisu będzie posiadało możliwość dodawania tagów HTML,
- Widoczność (pozwalająca ukryć lub pokazać dany eksponat),
- Lokalizacja (dzięki zastosowaniu API Google maps do każdego przedmiotu będzie można przypisać jego dokładne położenie),
- Przypisanie filmu migowego w formacie pliku MP4 lub youtube
- Przypisanie multimediiów.
- Do każdego eksponatu można będzie przypisać pliki graficzne, video i wideo z modelami 3D.

Lista eksponatów musi zawierać pełną listę dodanych do bazy danych eksponatów. W zestawieniu zawarte będą dane dotyczące: języka, nazwy, kodu QR oraz edycji i usuwania eksponatów. Zestawienie eksponatów umożliwiać będzie wyświetlenie wszystkich

eksponatów przypisanych do danej wystawy.

2.3 Moduł: Plan Centrum

Moduł będzie umożliwiał dodawanie, edycję oraz usuwanie planów obiektu do bazy danych aplikacji mobilnej.

2.4 Moduł: Wystawa

Moduł umożliwi dodawanie, edycję oraz usuwanie wystaw do/z bazy danych aplikacji mobilnej. Zamawiający ma możliwość w przyszłości dodawania kolejnych wystaw do aplikacji. Każda wystawa składać się będzie z nazwy oraz zdjęcia.

Moduł będzie miał możliwość przypisania wcześniej dodanych eksponatów do wystawy. Funkcją tę wywoływać będzie przycisk dodaj przedmioty do wystawy. Administrator będzie wybierał wystawę z rozwijanego pola a następnie przypisywał do wystawy przedmioty z listy wszystkich dostępnych w systemie przedmiotów. Po zakończeniu wyboru Wystawa zostanie zapisana w systemie i udostępniona aplikacjom mobilnym.

2.5 Moduł multimedia

Moduł pozwala na korzystanie z komponentu do obsługi multimediiów oraz przesyłanie materiałów multimedialnych. Dzięki modułowi będzie można swobodnie przemieszczać się między folderami na serwerze. Możliwość tworzenia nowych folderów, modyfikowania nazw, usuwania oraz kopiowania plików znajdujących się w poszczególnych folderach. Biblioteka multimedialna będzie obsługiwała pliki JPG, mp3 (audio) oraz mp4 (video), pliki tekstowe. Pliki będą listowane w formie drzewa dzięki czemu administrator systemu będzie miał możliwość podpinania plików do poszczególnych przedmiotów, wystaw, podstron.

2.6 Powiększanie zdjęć

Moduł umożliwiający powiększanie zdjęć eksponatów dodanych do wystawy. Zdjęcia powinny pojawiać się na pełen ekran urządzenia z możliwością powiększania metodą pinch-to-zoom.

2.6 Czytnik QR kodów

Podczas zapisywania eksponatu w komponencie serwerowym powinien wygenerować się automatycznie kod QR. Funkcjonalność aplikacji powinna pozwalać na generowanie kodów QR przyporządkowanych do określonych przedmiotów w komponencie serwerowym oraz skanowanie kodów QR za pomocą kamery wbudowanej w telefonie. Aplikacja nie powinna wymagać zainstalowania dodatkowego komponentu do skanowania kodów.

2.7 Moduł: Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych

Aplikacja mobilna powinna być dostosowana do osób z niepełnosprawnościami.

Umożliwiać powinna umieszczanie audiodeskrypcji oraz filmów z lektorem migowym, dzięki czemu osoby z niepełnosprawnościami będą miały możliwość zwiedzania muzeum wraz z aplikacją mobilną.

2.8 Moduł: Lokalizacja Centrum

Aplikacji powinna umożliwiać przedstawienie lokalizacja muzeum na mapie Google Maps oraz nawigowanie do niego przy użyciu wbudowanej w telefon nawigacji.

2.9 Moduł Wygląd

Moduł pozwala na: edytowanie ustawień graficznych aplikacji mobilnej, ustawienie logo oraz kolorów piktogramów dla wystaw, skanera, planów obiektu. Każdy z piktogramów będzie posiadał dwa stany: zwykły i przyciśnięty.

W panelu administrator będzie posiadał możliwość modyfikacji kolorystycznej: zmiany

logotypu Centrum, zmiany tła aplikacji mobilnej, ustawianie kolorów aplikacji oraz wybór jednej z predefiniowanych czcionek wyświetlających teksty w aplikacji.

Dodatkowo administrator będzie posiadał możliwość wyboru jednego z kilku predefiniowanych szablonów układu graficznego pulpitu aplikacji.

2.10 Moduł Konfiguracja

Moduł będzie umożliwiał edycję ustawień aplikacji mobilnej. Użytkownik panelu będzie mógł modyfikować: lokalizację Centrum, link do FunPage na portalu Facebook oraz sposób pobierania treści w aplikacji (z możliwością pobrania jednorazowo lub "na żądanie").

2.11 Moduł Powiadomień PUSH

Moduł będzie umożliwiał wysyłanie powiadomień PUSH do użytkowników urządzeń mobilnych którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie podczas procesu instalacji aplikacji. Moduł będzie umożliwiał określenie harmonogramu wysyłek powiadomień na okres minimum trzech miesięcy co umożliwiać będzie skuteczne przeprowadzania akcji promocyjnych wśród użytkowników aplikacji Centrum kulturowego i turystycznego w Broczu w Gminie Walce.

2.12 Moduł Pomoc

Instrukcja obsługi aplikacji wraz z wyjaśnieniem każdego z modułów aplikacji. Instrukcja powinna być umieszczona w aplikacji jako jeden z modułów.

IV.Prawa autorskie, gwarancja, szkolenie

1. Prawa autorskie

1.1 Wykonawca, stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.) (dalej „Prawo Autorskie”), wraz z podpisaniem Protokołu odbioru przeniesie na Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia, całość autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach Umowy, obejmujących prawo do rozporządzania przedmiotowym utworem w zakresach i na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 Prawa Autorskiego, a w szczególności i co najmniej na następujących polach eksploatacji (Pola Eksploatacji):

- - w zakresie wielokrotnego udostępniania i przekazywania osobom trzecim, w tym korzystanie z utworów przed wszelkimi organami władzy i administracji państwowej lub samorządowej, sądami, samorządowymi kolegiami odwoławczymi, agendami rządowymi oraz instytucjami finansującymi lub kontrolującymi projekt, oraz partnerom projektu;
 - - w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów - w tym techniką drukarską, reprograficzną, magnetyczną oraz cyfrową;
 - - wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputera;
- w zakresie obrotu oryginałami albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie;

zarówno w Rzeczypospolitej Polskiej, jak i zagranicą, przy czym jednocześnie zostaną przeniesione prawa do każdego utworu stanowiącego część Przedmiotu Umowy bez konieczności składania odrębnych oświadczeń Zamawiającego w tym przedmiocie. W ramach Wynagrodzenia nabywa on prawo do przeniesienia na rzecz osób trzecich autorskich praw majątkowych na Polach Eksploatacji, nabytych zgodnie z postanowieniami Umowy.

1.2 Zamawiający nabywa również prawo do korzystania i rozporządzania zależnymi prawami autorskimi w zakresie wymienionym w ust. 1; Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia: upoważnia Zamawiającego do wykonywania wszystkich praw zależnych do Przedmiotu zamówienia (w tym do udzielania zgody na wykorzystanie adaptacji Przedmiotu zamówienia), oraz upoważnia Zamawiającego do dokonywania zmian Przedmiotu zamówienia.

1.3 W przypadku, jeśli jakiegokolwiek autorskie prawa majątkowe do jakiegokolwiek części Przedmiotu zamówienia nie będą przysługiwać Wykonawcy, zapewni on, aby zostały one przeniesione w zakresie Pól Eksploatacji i na zasadach określonych w Zapytaniu na Zamawiającego. Ponadto w powyższej sytuacji, Wykonawca zapewni, aby osoby takie udzieliły na rzecz Zamawiającego upoważnień.

1.4 Zapłata Wynagrodzenia przedstawionego przez Wykonawcę w Ofercie wyczerpuje jakiegokolwiek roszczenia Wykonawcy oraz osób, którymi się on posługuje przy wykonywaniu przedmiotowego zamówienia, z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Przedmiotu zamówienia na wszystkich Polach Eksploatacji, wymienionych w ust. 1. niniejszego rozdz.

1.5 Wykonawca przeniesie w ramach Wynagrodzenia na Zamawiającego tytuł własności do nośników, na których Przedmiot Zamówieniowa jest utrwalony. Przeniesienie będzie skuteczne z chwilą zapłaty Wynagrodzenia, a nośniki zostaną przekazane Zamawiającemu z chwilą podpisania Protokołu odbioru bez uwag.

1.6 Założenia oraz dane wyjściowe uzyskane od Zamawiającego są jego własnością i – wchodząc w zakres Informacji – nie mogą być udostępniane bez jego zgody osobom trzecim.

V. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne przy wdrażaniu strony internetowej oraz aplikacji mobilnej przez okres 5 lat od daty podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego przedmiotu zamówienia.

VI. Szkolenie z obsługi zarządzania stroną internetową i aplikacją mobilną:

Wykonawca przeprowadzi szkolenia z obsługi panelu do zarządzania stroną internetową i aplikacją mobilną. W ramach szkolenia Wykonawca omówi następujące bloki szkoleniowe:

- Koncepcja i działanie wdrażanej strony internetowej i aplikacji mobilnej
- **Strona internetowa:** dodawanie, usuwanie, edycję treści oraz galerii zdjęć i fotografii. Możliwość dodawania, edytowania i usuwania przedmiotów oraz dodawania i redagowania aktualności na temat Muzeum w Gminie Walce.
- **Aplikacja Mobilna:** obsługa modułów wystaw i eksponatów, generowanie i wykorzystanie kodów QR oraz zarządzanie planem muzeum. Możliwość dodawania multimediów oraz zmiany wyglądu aplikacji. Obsługa modułu Quizów - dodawanie oraz edycja quizów i pytań w nich zawartych. Zarządzanie kalendarzem oraz aktualnościami.

Szkolenie z systemu CMS zostanie przeprowadzone w dogodnym dla Zamawiającego terminie z możliwością przeprowadzenia szkolenia zdalnie.