



**WÓJT GMINY
WALCE**

Walce, dnia 10.03.2020 r.

Or.152.3.2019.RS

**Fundacja Rozwoju Obrotu
Bezgotówkowego**
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa
adres e-mail: poczta@frob.pl

Sprawa: odpowiedź na petycję wniesioną drogą elektroniczną w dniu 12.12.2019 r.

W odpowiedzi na *petycję* z dnia 12.12.2019 r. (data wpływu drogą elektroniczną do Urzędu Gminy w Walcach: 12.12.2019 r.) dotyczącą dokonania analizy możliwości wdrożenia w Urzędzie Gminy procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów dotyczących płatności bezgotówkowych informuję, co następuje.

Urząd Gminy w Walcach akceptuje w relacjach z Interesantami płatności bezgotówkowe za pomocą jednego terminala POS w kasie Urzędu Gminy (wspólna obsługa Urzędu Gminy i Samorządowego Zakładu Budżetowego Wodociągi i Kanalizacja w Walcach). Ponadto od 2019 roku stworzona została możliwość zapłaty podatków lokalnych u softysów za pomocą przenośnych terminali płatniczych (9 terminali przenośnych). W związku z powyższym należy uznać przyjęte rozwiązania w zakresie płatności bezgotówkowych za wystarczające i niewymagające dokonywania dodatkowych analiz.

Wprowadzony w naszym Urzędzie system płatności bezgotówkowych należy uznać za rozwiązanie odpowiadające współczesnym standardom obsługi Interesanta, które wpływa na pozytywne postrzeganie urzędu jako instytucji przyjaznej mieszkańcom, oferującej możliwość przeprowadzania bezpiecznych transakcji finansowych.

Jednocześnie pragnę poinformować, że Gmina Walce jako jedyna gmina z województwa opolskiego uczestniczyła w 2016 roku w pilotażowym programie opracowania i wdrożenia modelu akceptacji płatności bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej zorganizowanym przez Ministerstwo Rozwoju i Krajową Izbę Rozliczeniową.

Ponadto informuję, że petycja została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Walcach.

Wójt Gminy Walce



Marek Śmiech

Otrzymują:

- 1) adresat;
- 2) a/a.

47-344 Walce, ul. Mickiewicza 18, tel. 77 466 01 08, fax 77 466 07 84