



**WÓJT GMINY
WALCE**

Walce, dnia 20.12.2023 r.

Or.152.3.2023.RS

Szulc-Efekt Sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa
adres e-mail: e-commerce@samorząd.pl

Sprawa: odpowiedź na petycję wniesioną drogą elektroniczną w dniu 23.11.2023 r.

W odpowiedzi na *petycję* z dnia 23.11.2023 r. (data wpływu drogą elektroniczną do Urzędu Gminy w Walcach: 23.11.2023 r.) dotyczącą działań zamierzających do wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu informuję, co następuje.

Na dzień dzisiejszy Gmina Walce nie planuje wdrożenia systemu płatności w formule e-commerce, w pełni zdalnie. Gmina oferuje już płatności w formie bezgotówkowej za pomocą terminala POS, Blik oraz online w ramach usługi Paybynet. Dodatkowo system online wprowadzony przez Samorządowy Zakład Budżetowy Wodociągi i Kanalizacja w Walcach umożliwia klientom załatwienie swoich spraw w pełni zdalnie poprzez przeglądanie i wprowadzanie stanu liczników, zgłaszanie usterek, aktualizowanie danych i dokonywanie płatności online. W związku z powyższym należy uznać przyjęte rozwiązania w zakresie płatności online za wystarczające.

Wprowadzony w naszym Urzędzie system płatności bezgotówkowych oraz płatności online należy uznać za rozwiązanie odpowiadające współczesnym standardom obsługi Interesanta, które wpływa na pozytywne postrzeganie urzędu jako instytucji przyjaznej mieszkańcom, oferującej możliwość przeprowadzania bezpiecznych transakcji finansowych.

Ponadto informuję, że petycja została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Walcach.

Otrzymują:

- 1) adresat;
- 2) a/a.

47-344 Walce, ul. Mickiewicza 18, tel. 77 466 01 08, fax 77 466 07 84